IDEAS ਅਸਮਰੱਥਾ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਾਈਨ

ਤੁਸੀਂ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਨੂੰ ਜਿਸਨੂੰ ਤੁਸੀਂ ਪਿਆਰ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਵੇਖਣ, ਸੁਨਣ , ਬੋਲਣ ਲਈ ਸਿੱਖਿਆ ਲੈਣੀ ਜਾਂ ਆਸੇ ਪਾਸੇ ਵਰਤਾਉ ਵਾਸਤੇ ਮਦਦ ਦੀ ਲੋੜ ਪੈ ਸਕਦੀ ਹੈ । ਸਾਡੇ ਪਾਸ ਮਦਦ ਲਈ ਮੁਫਤ ਜਾਣਕਾਰੀ ਹੈ ।ਤੁਸੀਂ ਸਾਨੂੰ 1800 029 904 ਨੰਬਰ ਤੇ ਮੁਫਤ ਫੋਨ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ । ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੀ ਗੱਲ ਪੂਰੇ ਧਿਆਨ ਨਾਲ ਸੁਣਾਂ ਗੇ ।

ਅਸਟਰੇਲੀਆ ਵਿੱਚ ਸਵਾਲ ਪੁੱਛਣ ਦੀ ਕਦਰ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ । ਇਕ ਸਭ ਤੋਂ ਸੋਹਣਾਂ ਸਵਾਲ ਹੈ ਜੋ ਤੁਸੀਂ ਪੁੱਛ ਸਕਦੇ ਹੋ : " ਤੁਸੀਂ ਕਿਹੜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਮੈਨੂੰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਜੋ ਮੇਰੇ ਬੱਚੇ ਨੂੰ , ਮੇਰੇ ਰਿਸ਼ਤੇਦਾਰ ਨੂੰ ਅਤੇ ਪਰਿਵਾਰ ਨੂੰ ਮਦਦ ਕਰ ਸਕਦੀ ਹੈ ?"

ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੇ ਘੱਰ ਦੇ ਨੇੜੇ ਮਦਦ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਣ ਲਈ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ । ਜਿਵੇਂ ਕੀ :

- ਅਸਾਨ ਆਵਾਜਾਈ
- ਨੌਕਰੀ ਲਈ ਆਸਰਾ ਦੇਣਾ
- ਖਾਸ ਸਿੱਖਿਆ
- ਘੱਰ ਵਿੱਚ ਮਦਦ
- ਅਸਮਰੱਥਾ ਦੂਰ ਕਰਨ ਲਈ ਸਾਜ਼ੋ ਸਾਮਾਨ
- ਜੀਵਨ ਜੀਣ ਦੀ ਜਾਚ
- ਛੁੱਟੀ / ਮਨੋਰੰਜਨ ਚੁਣਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ
- ਤੁਹਾਡੇ ਅਧਿਕਾਰ ਲਈ ਮਦਦ
- ਅਤੇ ਹੋਰ ਕਈ ਕੁਝ

ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਗੱਲ ਕਰਦੇ ਹੋ ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੀ ਗੱਲਾਂ ਨੂੰ ਗੁਪਤ ਰੱਖਾਂ ਗੇ । ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੇ ਪਰਿਵਾਰ ਨੂੰ ਮੁਫਤ ਆਸਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਾਂ ਗੇ ਅਤੇ ਬਦਲੇ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਮੰਗ ਨਹੀਂ ਕਰਾਂ ਗੇ ।

ਅਸਮਰੱਥਾ ਜਾਂ ਅੰਗਹੀਣਤਾ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਸ਼ਰਮ ਵਾਲੀ ਗੱਲ ਨਹੀਂ ਹੈ । ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਸਮਰੱਥ ਵਿੱਅਕਤੀ ਲਈ ਇਹ ਸਭ ਤੋਂ ਚੰਗੀ ਪਰੇਰਨਾ ਹੈ ਕਿ ਸਮਾਜ ਓਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਆਦਰ ਨਾਲ ਪਰਵਾਨ ਕਰੇ । ਦੁਨੀਆ ਵਿੱਚ ਅਸਮਰੱਥਾ ਸਾਡੇ ਵਕਤ ਦਾ ਇਕ ਆਮ ਅੰਗ ਹੈ । ਇਹ ਜਰੂਰੀ ਹੈ ਕਿ ਅਸਮਰੱਥ ਵਿੱਅਕਤੀ ਨੂੰ ਛੁਪਾਉਣਾ ਨਾ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇ ਜਾਂ ਆਸ਼ਾ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇ ਕੀ ਅਸਮਰੱਥਤਾ ਆਪੇ ਠੀਕ ਹੋ ਜਾਵੇਗੀ । ਕਈ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੇ ਸੰਭਾਲ ਸਹਾਰੇ ਜਨ ਅਤੇ ਕਈ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੀ ਮੁਹਾਰਤਾਂ ਦਾ ਵਿਕਾਸ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ । ਇਕ ਅਸਮਰੱਥ ਵਿੱਅਕਤੀ ਆਪਣੀ ਮਰਜੀ ਅਨੁਸਾਰ ਸੋਹਣਾਂ ਜੀਵਨ ਜੀ ਸਕਦਾ ਹੈ ।

ਅਸਟਰੇਲੀਆ ਵਿੱਚ ਬਹੁਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਉਪਲਬਧ ਹਨ ਜੋ ਪਰਿਵਾਰਾਂ , ਬੱਚੇ, ਜਵਾਨ ਵਿੱਅਕਤੀ ਅਤੇ ਅਸਮਰੱਥ ਬਿਰਧ ਵਿੱਅਕਤੀ ਅਤੇ ਓਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਪਰਿਵਾਰਾਂ ਨੂੰ ਆਸਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੀਆਂ ਹਨ । ਮੁਸ਼ਕਲ ਇੱਹ ਹੈ ਕਿ ਤੁਹਾਨੂੰ ਨਹੀਂ ਪਤਾ ਕਿ ਕਿਥੋਂ ਸ਼ੁਰੂਆਤ ਕਰੀਐ , ਕਿਥੋਂ ਪੁੱਛੀਐ , ਇਥੋਂ ਤਕ ਕਿ ਕੀ ਪੁੱਛੀਐ । ਇਹ ਠੀਕ ਹੈ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਆਸਾਨ ਰੋਜਾਨਾ ਵਰਤੋਂ ਵਾਲੀ ਭਾਸ਼ਾ ਵਰਤ ਕੇ ਆਪਣੇ ਬਾਰੇ ਦੱਸੋ । ਸਰਲ ਸ਼ਬਦਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨਾਲ ਦੱਸੋ ਕਿ ਕੀ ਹੋਇਆ ਹੈ । ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਹਰ ਵਿੱਅਕਤੀ ਨੂੰ ਸਮਝ ਆਵੇਗੀ ।

ਅਸਟਰੇਲੀਆ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵਿੱਅਕਤੀ ਨਾਲ ਉਸਦੀ ਅਸਮਰੱਥਤਾ , ਨਸਲੀ ਪਿਛੋਕੜ , ਲਿੰਗ ਭੇਦ ਜਾਂ ਧਰਮ ਕਾਰਣ ਪੱਖਪਾਤੀ ਸਲੂਕ ਕਰਨਾ ਗੈਰ ਕਾਨੂੰਨੀ ਹੈ ।

ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਅੰਗਰੇਜੀ ਨਹੀਂ ਬੋਲ ਸਕਦੇ ਤਾਂ ਵੀ ਤੁਸੀਂ ਸਾਨੂੰ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ । ਇਸ ਸੇਵਾ ਲਈ ਤੁਹਾਨੂੰ Translating and Interpreting Service (TIS) ਨੂੰ 131450 ਤੇ ਫੋਨ ਕਰਨਾ ਪਵੇਗਾ , ਅਤੇ ਦੱਸਣਾ ਪਵੇਗਾ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਕਿਥੇ ਹੋ ਅਤੇ ਕਿਹੜੀ ਭਾਸ਼ਾ ਬੋਲਦੇ ਹੋ । ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਇਸਨੂੰ ਅੰਗਰੇਜੀ ਵਿੱਚ ਬੋਲ ਸਕਦੇ ਹੋ ਤਾਂ ਇਹ ਆਸਾਨ ਹੋਵੇਗਾ ਪਰ ਜੇ ਨਹੀਂ ਤਾਂ ਦੁਭਾਸ਼ੀਆ ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰੇਗਾ । ਉਪਰੰਤ ਦੁਭਾਸ਼ੀਆ ਅਤੇ ਤੁਸੀਂ ਮਿਲਕੇ ਸਾਨੂੰ IDEAS ਤੇ 02 69473377 ਨੰਬਰ ਤੇ ਸਵੇਰੇ 9:00 am ਅਤੇ ਸ਼ਾਮ 5:00 p.m ਵਿਚਕਾਰ ਫੋਨ ਕਰੋਗੇ । ਦੁਭਾਸ਼ੀਆ ਅਤੇ IDEAS ਮਿਲਕੇ ਇਸ ਨੰਬਰ ਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਗੱਲ ਕਰਨਗੇ ।ਇਕ ਪੇਸ਼ਾਵਰ ਵਾਂਗ , ਦੁਭਾਸ਼ੀਆ ਨੂੰ ਸਭ ਕੁਝ ਗੁਪਤ ਰਖਣਾ ਪੈਂਦਾ ਹੈ । ਦੁਭਾਸ਼ੀਆ ਨੂੰ ਤੁਹਾਡੇ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਪਰਿਵਾਰ ਦੀ ਕੋਈ ਗੱਲ ਕਿਸੇ ਨੂੰ ਵੀ ਦੱਸਣ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਜਦੋਂ ਤਕ ਕਿ ਤੁਹਾਡੀ ਪਰਵਾਨਗੀ ਨਹੀਂ ਮਿਲਦੀ ਜਾਂ ਫਿਰ ਬੱਚਾ ਖਤਰੇ ਵਿੱਚ ਹੋਵੈ । ਬਹੁਤ ਕਿਸਮ ਦੀਂ ਮਦਦ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਉਪਲਬਧ ਹਨ , ਇਸ ਲਈ ਬਹੁਤ ਜਰੂਰੀ ਹੈ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਪੁੱਛਦੇ ਰਹੋ :

ਤੁਸੀਂ ਹੋਰ ਕਿਹੜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਮੈਨੂੰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਜੋ ਮੇਰੇ ਬੱਚੇ ਨੂੰ , ਮੇਰੇ ਮਾਪਿਆਂ ਨੂੰ ਅਤੇ ਮੇਰੇ ਪਰਿਵਾਰ ਨੂੰ ਮਦਦ ਕਰ ਸਕਦੀ ਹੈ ?

1800 029 904

131 450

ਮੁਫਤ SMS 0458 296 602

ਇਸ ਵੈਬਸਾਈਟ ਤੇ ਆਪਣੀ ਭਾਸ਼ਾ ਦੇ ਸਾਧਨ ਵਰਤੋਂ ਲਈ , ਹੋਮ ਪੇਜ਼ ਤੇ ਸੱਰਚ ਬੋਕਸ ਵਿਖੇ ਆਪਣੀ ਭਾਸ਼ਾ ਲਿਖੋ ਅਤੇ ਏੈਂਨਟਰ ਬਟਨ ਦਬਾਉ । ਸਾਰੇ ਪੰਜਾਬੀ ਦੇ ਸਾਧਨ ਤੁਹਾਡੀ ਸਕਰੀਨ ਮੂਹਰੇ ਆ ਜਾਣਗੇ । ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਕੁਝ ਹੋਰ ਸਾਧਨ ਦੀ ਖੋਜ ਕਰ ਰਹੇ ਹੋ , ਤਾਂ ਵਿਚਕਾਰਲੇ ਲਾਲ ਬਟਨ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰੋ ਅਤੇ ਅੱਗੇ ਵਧੋ , ਪਰ ਅਸੀਂ ਹਮੇਸ਼ਾ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਸਵੇਰੇ 9:00 am ਅਤੇ ਸ਼ਾਮ 5:00 p.m ਵਿਚਕਾਰ **ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ** ਸ਼ੁਕਰਵਾਰ ਤਕ ਗੱਲ ਕਰਕੇ ਖੁਸ਼ ਹਾਂ , SMS ਰਾਹੀਂ ਜਾਂ ਈ-ਮੇਲ ਰਾਹੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਵਧੀਆ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇਣ ਦੀ ਕੋਸ਼ਸ਼ ਕਰਾਂ ਗੇ ।

ਤੁਸੀਂ ਨੇਸ਼ਨਲ ਰੀਲੇ ਸਰਵਿਸ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਵੀ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਜੋ ਕਿ ਫੋਨ ਉਪਾ ਹੈ ਉਨ੍ਹਾਂ ਵਿੱਅਕਤੀਆਂ ਲਈ ਜੋ ਗੂੰਗੇ ਜਾਂ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਸੁਨਣ ਜਾਂ ਬੋਲਣ ਦੀ ਕਮਜ਼ੋਰੀ ਹੈ ।www.relayservice.gov.au

24-ਘੰਟੇ ਰੀਲੇ ਕਾਲ ਨੰਬਰ

- **TTY/voice calls (ਟੀ ਟੀ ਵਾਈ / ਵੌਅਸ ਕਾਲਸ)**

  133 677

- **Speak & Listen(ਬੋਲਣਾ ਅਤੇ ਸੁਨਣਾ)**

  1300 555 727

- **SMS relay(SMS ਰੀਲੇ)**

  0423 677 767